



დამტკიცებულია კოლეჯის დირექტორის
2022 წლის 21 ნოემბერი N 22/22 ბრძანებით

2023 წლის ხარისხის მართვის სამოქმედო გეგმა

მიზანი N1 - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ხარისხის უზრუნველყოფა						
ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
ახალი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების უფლების მოპოვებასთან დაკავშირებული პროცედურები	ჩარჩო დოკუმენტების მიხედვით შემუშავებული პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ავტორიზაციის მიზნით წარდგენა	კოლეჯის დირექტორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი, პროგრამის ხელმძღვანელი	2023 წ.	სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის გადაწყვეტილება	შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისი პროგრამის განხორციელების უფლების მოპოვება	გარე ფაქტორები: ავტორიზაციის ვერ მოპოვება პროგრამის აქტუალობის ცვალებადობა
ახალი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელება	ჩარჩო დოკუმენტების მიხედვით შემუშავებული პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დანერგვა	კოლეჯის დირექტორი, პროგრამის ხელმძღვანელი, სასწავლო პროცესის უზრუნველყოფის სამსახური ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის გადაწყვეტილება, კალენდარული გეგმა, ცხრილი	შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისი პროგრამების დანერგვა, საგანმანათლებლო და შრომით ბაზარზე ცნობადობის გაზრდა	გარე ფაქტორები, პროგრამის აქტუალობის ცვალებადობა
პროფესიული სტუდენტების/ სწავლის შედეგების შეფასების სისტემის ვერიფიკაცია	სწავლის შედეგების შეფასების პროცესის სანდოობის, ვალიდურობის, გამჭვირვალობისა და სამართლიანობის შემოწმება	ვერიფიკაციის ჯგუფი; ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	პროფესიული სტუდენტების მიღების გამოცხადებამდე 1 თვით ადრე	შეფასების ინსტრუმენტები, შეფასების სისტემის ვერიფიკაციასთან დაკავშირებული ანგარიშები	პროფესიული სტუდენტის შეფასების სისტემის სანდო, ვალიდური, გამჭვირვალე და სამართლიანი პროცესის დანერგვა	შიდა ფაქტორები - გუნდის ერთად მუშაობის გამოცდილების არქონა
ხარისხის შიდა მექანიზმების დანერგვა,	პროფესიული საგანმანათლებლო	ხარისხის მართვის მენეჯერი	2023 წ.	ხარისხის მართვის	პროფესიული	პროგრამის

ეფექტიანი შიდა მონიტორინგის (შეფასების ციკლური სისტემის) ამოქმედება	პროგრამის სასწავლო პროცესის სათანადოდ განხორციელების მიზნით შესაბამისი კითხვარების მომზადება და გამოკითხვის დაგეგმვა			მენეჯერის ანგარიში	საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა შიდა და გარე მოთხოვნებთან	აქტუალობის ცვალებადობა
---	--	--	--	--------------------	--	------------------------

მიზანი N 2 - პროფესიულ სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო გარემოს უზრუნველყოფის მხარდამჭერი ღონისძიებების გატარება

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
პროფესიული სტუდენტებისა და მსმენელების კარიერული მხარდაჭერის ღონისძიებების დაგეგმვა	პოტენციურ დამსაქმებლებთან მჭიდრო თანამშრომლობის გაღრმავება პროფესიასთან დაკავშირებით საინფორმაციო შეხვედრების განხორციელება დასაქმების ფორუმებში მონაწილეობა	საზოგადოებასთან ურთიერთობის, პროფორიენტაციისა და კარიერული მხარდაჭერის მენეჯერი; ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები; ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმები/ხელშეკრულებები	კვალიფიკაციით დასაქმებული პროფესიული სტუდენტები	გარე ფაქტორები - დამსაქმებლების დაბალი ინტერესი კოლეჯის ცნობადობის გამო
პროფესიული სტუდენტისათვის კონსულტირების გაწევა და ინფორმირება	პროფესიული სტუდენტისათვის სათანადო კონსულტაციის გაწევა სასწავლო პროცესის დაგეგმვასთან დაკავშირებით და აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად; გონივრულ ვადაში ადმინისტრაციული მხარდაჭერა; სასწავლო გარემოსთან ადაპტაციის ხელშეწყობა	სასწავლო პროცესის უზრუნველყოფის სამსახური ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	გამართულად ორგანიზებული სასწავლო პროცესი, პროფესიული სტუდენტის საჭიროებების დადგენა	შიდა ფაქტორები - კოორდინაციის
პროფესიული სტუდენტისათვის სხვადასხვა კულტურული და სპორტული სერვისების შეთავაზება	სხვადასხვა კულტურული და სპორტული აქტივობების დაგეგმვა და პროფესიული სტუდენტების ჩართულობა	საზოგადოებასთან ურთიერთობის, პროფორიენტაციისა და კარიერული მხარდაჭერის მენეჯერი; მენეჯერი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები, ფოტო მასალა	განხორციელებული კულტურული და სპორტული აქტივობები, პროფესიული სტუდენტების ექსტრაკურსული აქტივობაში ჩართულობა	შიდა ფაქტორები - პროფესიული სტუდენტების მზრიდან დაბალი ინტერესი
პროფესიული სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო გარემოს უზრუნველყოფა	სასწავლო განრიგის (ცხრილი) ხელმისაწვდომობა, სასწავლო გეგმებთან თანხვედრა, მეცადინეობის განრიგის დაცვა,	სასწავლო პროცესის უზრუნველყოფის სამსახური; ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო გარემო	შიდა ფაქტორები

	სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის კონტროლი	მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება				
--	--	------------------------------------	--	--	--	--

მიზანი N 3 - მაღალკვალიფიციური ადამიანური რესურსები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
პერსონალის პროფესიული ზრდის უზრუნველყოფელი სისტემის შექმნა	მაღალკვალიფიციური პერსონალის მოზიდვა	დირექტორი, ადამიანური რესურსების მართვის მენეჯერი ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება	გარე ფაქტორები - მაღალი კონკურენცია; კოლეჯის დაბალი ცნობადობა
	პერსონალის გადამზადება კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით პერსონალის მუშაობის შეფასებისა და წახალისების სისტემის გაცნობა/დანერგვა	დირექტორი, ადამიანური რესურსების მართვის მენეჯერი ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება

მიზანი N 4 - მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსების სრულყოფა	პროფესიული საგანმანათლებლო და პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების ფარგლებში საჭირო მატერიალური რესურსების სრულყოფა	დირექტორი, ინფორმაციული ტექნოლოგიების და მატერიალური რესურსების მენეჯერი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სრულყოფილი მატერიალურ-ტექნიკური რესურსები პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების წარმატებულად დანერგვისა და განხორციელების მიზნით	გარე ფაქტორები
	ბიბლიოთეკის წიგნადი და ელექტრონული ფონდის გამდიდრება	დირექტორი, ბიბლიოთეკარი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	ბიბლიოთეკის სათანადო წიგნადი და ელექტრონული ფონდი

		მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)				
თანამედროვე საინფორმაციო ტექნოლოგიებით უზრუნველყოფა, ელექტრონული სერვისებისა და მართვის ელექტრონული სისტემების განვითარება	დირექტორი, ინფორმაციული ტექნოლოგიების და მატერიალური რესურსების მენეჯერი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სრულყოფილი საინფორმაციო რესურსები პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების წარმატებულად დანერგვისა და განხორციელების მიზნით	შიდა და გარე ფაქტორები	
ოფიციალური ვებგვერდისა და სოციალური ქსელის როგორც საკომუნიკაციო და საინფორმაციო ფუნქციის როლის მქონე ინსტრუმენტის გამართულად ფუნქციონირება და ინფორმაციის გონივრულ ვადაში განახლება	საზოგადოებასთან ურთიერთობის, პროფორინტაციისა და კარიერული მხარდაჭერის მენეჯერი; ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2023 წ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	გამართული და უახლესი ინფორმაციით დატვირთული ვებგვერდი და სოციალური ქსელი	შიდა და გარე ფაქტორები	